

Programråd A – Service till nya företag

Datum: 2010-11-10 • 09:00-12:00 • Sundsvall Business Region, Sjögatan 13
Processledare: Stefan Eriksson, PS-gruppen

Dagens agenda

1. Sammanfattning
2. Samverkansmodell
3. Hur ser det fortsatta arbetet ut?

Sammanfattning

Stefan sammanfattade tidigare programråd där gruppen bl a identifierat aktörer i nyföretagarprocessen samt diskuterat hur nyföretagarprocessen ser ut, vilken service efterfrågas av vem och när.

Gruppen delade med sig av sina reflektioner och synpunkter och det framkom bl a att nyföretagarprocessen bör identifieras ytterligare. Utifrån den kunskapen kan vi sedan skapa en samverkansmodell.

Det är viktigt att SBR fortsätter med sitt arbete och blir än mer konkret. Det gäller att levandegöra visionen och vara tydlig med vad det är vi levererar.

SBR → Mötesplats för alla företagare

Samverkansmodell

Faktorer i nuläget att bygga vidare på och som vi vill ska finnas i systemet/modellen:

Rådgivningsresurs

Tillståndsärenden

Ej personberoende

Gemensam värdegrund/spelregler

Aktörsoberoende

Fasta rutiner

Lokal-, regional- och nationell agenda pekar åt samma håll

Identifiera nyttan för alla medverkande

Alla ska tjäna på detta (kunder och aktörer)

Viktigt att enas om begreppen

Kontrakt (mentalt, konkret)

Gemensamma mötesrutiner

Tydlig frontdesk (fysisk)

Hur ser det fortsatta arbetet ut?

Gruppen var överens om vikten av att fortsätta arbetet med att skapa en bra samverkansmodell för aktörer som arbetar med näringslivsservice i Sundsvall. I arbetet med processen har gruppen identifierat ett antal faktorer som bör finnas med i en samverkansmodell.

Gruppen uttrycker därför önskemål om en fortsatt gemensam process för intressenterna. Önskvärt enligt gruppen är att SBR faciliterar ett fortsatt arbete .

Målet blir då att skapa:

- Bättre service som sparar resurser
- Organiserat samarbete
- Rollfördelning/en fysisk plats
- Strukturera ett samarbete

Vari ligger det innovativa → att detta system bör vara linjeverksamhet och inte projektform.

Framgångsfaktorer:

- Fysisk plats (ex Bolagsverkets broschyr)
- Skapa en inre strategigrupp
- Utveckla processgruppen

Alltid aktuell fråga: Vad ska vi leverera och till vem?

Deltagarlista

Namn	Organisation/Företag
Ewa Sandeheim	Åkroken Business Incubator
Eva-Marie Thyberg	Sundsvalls kommun
Arvid Höglund	FAVI Sundsvalls kommun
Daniel Sjöberg	Bolagsverket
Ylva Jacobsson	Miljökontoret Sundsvalls kommun
Angelica Westrin	Venture Cup
Heléne Wikner	Koordinator
Agneta Lindén	Företagslotsen
Katarina Palmgren	Sundsvall Business Region
Åsa Nyberg	Sundsvall Business Region
Edith Andressen	Processeriet
Stefan Eriksson	PS-Gruppen

Nästa möte

Avslutande analysseminarium torsdagen den 9 december 2010, kl 16.30.

Plats: Clas Olsson-huset.