

Programråd B – Service till befintliga företag

Datum: 2010-09-29 • 09:00-12:00 • Sundsvall Business Region, Sjögatan 13
Processledare: Pontus Jämthag, PS-gruppen

Dagens agenda

1. Vision
2. Hur når vi visionen?
3. Definiera nytänkande och tillgänglig
4. Listan

Vision

Pernilla inledde programrådet med att tacka alla deltagare för deras engagemang. Den bank av synpunkter vi fått in under våren har varit ovärderliga och ligger till grund för höstens arbete. Nu går processen in i en ny fas där vi kommer att arbeta med visionen:

”Sundsvall Business Region ska på ett nytänkande sätt leverera Sveriges mest tillgängliga näringslivsservice”

Pernilla beskrev uppdraget från kommunstyrelsen, se bifogad presentation.

<p style="text-align: center;">UPPDRAG</p> <p>Investera i Sundsvall AB har av Kommunstyrelsen i Sundsvall och sina ägare fått i uppdrag att från och med årsskiftet 2010/2011 leverera en näringslivsservice som bygger på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En väg in - Effektiv - Samordning - Samverkan 	<p style="text-align: center;">VISION</p> <p style="text-align: center;">”Sundsvall Business Region ska på ett nytänkande sätt leverera Sveriges mest tillgängliga näringslivsservice”</p>
<p style="text-align: center;">Sundsvall Business Region i praktiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - En väg in till "Front desk"/reception - Lotsa företag till rätt service provider - Hålla aktörskartan/service providersutbudet uppdaterad - Samordna årskalendern som samlar service providers aktivitetsutbud - Vara arena för nätverkande - Vara kravställare på Sundsvalls kommun 	<p style="text-align: center;">Vi behöver fortsatt er värdefulla hjälp Programråd 3 och 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definiera "nytänk" och "tillgänglig" • Upprätta LISTAN. Actionplan med tydliga mål för vad vi måste göra i prioriterad ordning för att närma oss visionen. • Identifiera ansvar och roller för målen. • Fundera ur ett kundperspektiv. • Identifiera en smart och effektiv samverkansmodell mellan aktörer på marknaden.

Hur når vi visionen?

Varje programråd bryter ner visionen i "hur frågor" - detta programråd bär det etablerade företagets glasögon. Hur blir vi mer nytänkande och tillgängliga? Definiera och konkretisera.

Pontus inspirerade med följande citat:

"Bibliotheket hålles, efter gifven föreskrift, för Allmänheten tillgängligt, då hvar och en står fritt at läsa och utdrag göra, men icke någon utlåning af böcker tillåtes." CivInstr. 451 (1801).

"De heliga böcker, som voro tillgängliga för hvar och en . . samt de heliga böcker, som endast tillhörde och begagnades af de visa." AGARDH ThSkr. 1:21 (1842, 1855).

Definiera nytänkande och tillgänglig

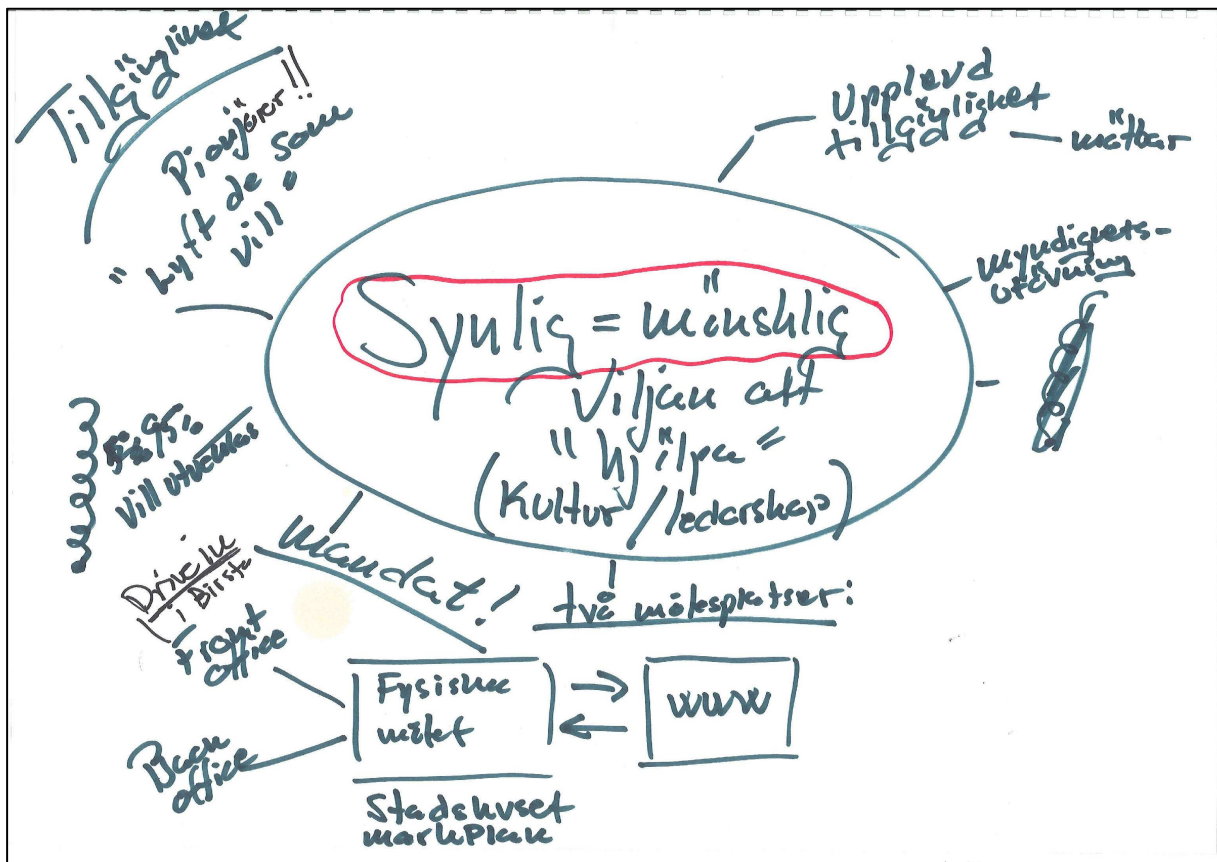
Efter Pontus inledning och önskan om att tänka utanför boxen jobbade mötet i grupper med nytänkande och tillgänglig. *1)

<i>Mest tillgänglig näringslivsservice</i>	
Nya mötesplatser	Mänskliga mötesplatser – synliga människor som levererar service/Automatiserad mötesplats/proaktiva nätverk
Kompetent ingång	Arbetsrotation-specialist, generalist/skapa fler lotsar
Ambassadörer	Utbilda entreprenörer och partners
Ambassadörer	Utbilda entreprenörer och partners
Perspektiv	Kund – leverantör / Fokus: "Lyft de som vill"
<i>Nytänkande sätt</i>	
Positivt näringslivsklimat	Skapa pionjärgrupp
Superkoll på "leverantörerna"	Privat, offentlig, föreningar och myndighetsutövare
IT-stöd	CRM/Ärendehantering (SBR parasoll)
Seminarier och möten	
Kundutveckling	
Involvera hela näringslivet	Dela ut uppdrag till leverantörer, SBR
Ett öra mot näringslivet	Rapportera klimatet regelbundet, SBR

*1) Fler fotografier av redovisningen finns på hemsidan (www.sundsvallbusinessregion.se)



En av framgångsfaktorerna för ett framgångsrikt SBR (enligt en grupp) var vikten av att vara synlig för kunden (=tillgänglig). Detta i kombination med viljan att "hjälpa". Vilja på riktigt.



Deltagarlista

Namn	Organisation/Företag
Stefan Gradin	Åkroken Science Park
Christer Berglund	HSB Mitt
Nils Gärdegård	Sundsvalls kommun
Lena Eriksson	Sundsvalls kommun
Beatrice Einarsson	Sundsvall Business Region
Katarina Palmgren	Sundsvall Business Region
Åsa Nyberg	Sundsvall Business Region
Pontus Jämthag	PS-gruppen

Nästa möte

Onsdagen den 10 november kl 13.00-16.00, plats SBR – Programråd B/Befintliga företag