



Sundsvall Business Region - en processansats

Fas II
Hösten 2010

UPPDRAG

Investera i Sundsvall AB har av Kommunstyrelsen i Sundsvall och sina ägare fått i uppdrag att från och med årsskiftet 2010/2011 leverera en näringslivsservice som bygger på:

- **En väg in**
- **Effektiv**
- **Samordning**
- **Samverkan**

VISION

”Sundsvall Business Region ska på ett nytänkande sätt leverera Sveriges mest tillgängliga näringslivsservice”

Sundsvall Business Region i praktiken

- En väg in till "Front desk"/reception
- Lotsa företag till rätt service provider
- Hålla aktörskartan/service providersutbudet uppdaterad
- Samordna årskalendern som samlar service providers aktivitetsutbud
- Vara arena för nätverkande
- Vara kravställare på Sundsvalls kommun

Vi behöver fortsatt er värdefulla hjälp Programråd 3 och 4

- Definiera ”nytänk” och ”tillgänglig”
- Upprätta LISTAN. Actionplan med tydliga mål för vad vi måste göra i prioriterad ordning för att närma oss visionen.
- Identifiera ansvar och roller för målen.
- Fundera ur ett kundperspektiv.
- Identifiera en smart och effektiv samverkansmodell mellan aktörer på marknaden.