

Programråd B – Service till befintliga företag

Datum: 2010-05-04 • 09:00-12:00 • Sundsvall Business Region, Sjögatan 13
Processledare: Pontus Jämthag, PS-gruppen

Dagens agenda

1. Förra mötet
2. Målbild
3. Goda exempel
4. Kritiska framgångsfaktorer (KFF'er)
5. Aktörskarta
6. Summering

Backspegel

- Mandat – mötesdeltagarna diskuterade mandatfråga och enades om att man inte behövde ett formellt mandat för att kunna jobba.
- Kundgruppen – mötesdeltagarna justerade tidigare definition av primär målgrupp till att vara företag med väsentlig verksamhet och med minst en (1) årsanställd.
- Mötesdeltagarna bekräftar målbilden; förenkla, one-stop shop, upplevelse av företagsnytta och servicegrad.

Gruppdiskussioner

Vilken nytta skall service-providers ge?

Mötet enades om att i detta specifika fall (processkartläggning Sundsvall Business Region) definieras service-providers som helt eller delvis offentlig finansierade näringslivs-organisationer. Mötet diskuterade vad som menas med nytta i detta fall. Svaren varierade från organisation till organisation.

Mötesdeltagarna lyfte frågan om samverkan. Vi saknar en gemensam vision som förenar oss.

Målbild

Mötesdeltagarna reviderade målbilden utifrån följande rubriker:

- Nöjd kund
- Bästa utveckling på företagsrankingen
- Bästa tillväxt
- Bästa näringslivsservice
- Flest nöjda kunder i målgruppen
- Sveriges nöjdaste näringsliv

Vi ska erbjuda Sveriges bästa näringslivsservice så att vi har Sveriges nöjdaste näringsliv!

Övrigt

Mötet fick ett föredrag av Camilla Nilzén om varumärkesarbetet. Lennart Andersson föredrog kommunens övergripande tillväxtarbete.

Deltagarlista

Organisation/Företag	Namn
Fiber Optic Valley	Lillemor Larsson
HSB	Christer Berglund
Sundsvalls kommun	Susanne Klockar Öhrnell
	Jan-Olov Lampinen
	Lennart Andersson
	Nils Gärdegård
Agera	Birgitta Dahlén
Åkroken Science Park	Stefan Gradin
Nordea	Oscar Blom
Sundsvallsbanken	Mårten Andersson
Bolagsverket	Ulf Karnell
Design i Västernorrland	Bengt Sandström
Öhrlings PricewaterhouseCoopers	Christine L Schedin

Medverkande:

Katarina Palmgren – Sundsvall Business Region

Beatrice Einarsson – Sundsvall Business Region

Åsa Nyberg – Sundsvall Business Region