

## Programråd C – Service till investerare och etablerare

Datum: 2010-03-25 • 13:00-16:00 • Sundsvall Business Region, Sjögatan 13

Processledare: Pontus Jämthag, PS-gruppen

### Inledning

Mötet inleds med en kort "lärakännabingo" som resulterar i full aktivitet bland deltagarna. Därefter sammanfattar Pontus Jämthag den inledande stora träffen Analysseminarium 1 (2010-02-23) för att fånga eventuella tankar och frågor som har landat sedan dess.

"The sky is the limit" är ett citat som tillsammans med den kreativa additionen  $1+1 = 11$  sätter rubrik på dagens arbete. Inledningsvis får gruppen till uppgift att fundera över goda exempel på kommuner eller städer, som har, eller ger en bild av att ha, ett gott näringslivsklimat.

Resultat:

- Helsingborg
- Täby
- Umeå
- Silicon Valley
- Gnosjö
- Örnsköldsvik
- Malmö
- Solna
- Göteborg
- London
- Mälardalen
- Vellinge
- Danderyd
- Oxelösund
- Uppsala

Deltagarna delas därefter in i grupper och får till uppgift att arbeta fram en regional målbild för näringslivsservice. Hur ser den ut om 10 år? Här gäller det att tänka stort och kreativt och töja på gränserna.

### Målbild regionen 2021

- Integration
- 2,5 tim från/till Stockholm
- 30 min från/till Hudiksvall
- Timrå inkorporerar Sundsvall
- Sundsvallsregionen är ett faktum
- 102 000 invånare i Sundsvalls kommun
- Sundsvall + Timrå = 5:e största kommun
- Levande innerstad (Stadsvisionen)
- Tolerant stad (tolerans för olikheter, i alla former)
- Trygg miljö

- Dynamiskt näringsliv
- Effektivt samarbete mellan MIUM och näringslivet
- Clean Tech Center
  - med skogen som resurs
- Tydliga med inriktning i Sundsvallsregionen – motor
- Aktivt fritidsutbud

#### Målbild näringslivsservice 2021

- Sveriges bästa företagservice
- Gemensamma värderingar
- Gemensamma mål
- Finansiella muskler för offensiva satsningar.
- En väg in
- Förståelse för offensiva satsningar i relation till "The Masterplan"
- Vi är vi – Service Providers!
- Regiontänk
- Tydlighet
  - service utbud
  - kontaktvägar
  - uppdrag
  - kommunikation
- Kundorienterat arbetssätt
- "Rätt" infrastruktur
  - kommunikation,
  - barnomsorg/skola, utbildning
  - vård,
  - boende etc.

The Masterplan är en generalplan som pekar mot en riktning och visar var vi kopplar upp oss mot den. Vi har samlat oss och är starka genom att tänka Sverige internationellt och Sundsvallsregionen är tydlig med sin inriktning. Motorn är: våga vara! Mötet var överens om att det är viktigt att titta över kommungränsen, att ha ett regiontänk!

Avslutningsvis fick grupperna till uppgift att komma fram till kritiska framgångsfaktorer utifrån de goda exemplen som listades i början av mötet. En av frågorna som uppkom i samband med denna punkt var om det finns mer pengar i andra kommuner, de som har satsat och är/ger en bild av att vara framgångsrika, eller är det vårt prat om att det saknas pengar som stoppar oss?

#### Kritiska framgångsfaktorer (KFF)

- Kommunikativ
- Ledarskap
  - Elvy i Ö-vik
  - Lars-Erik i Solna
  - Göran Gbg
  - Strategi
  - Legitimitet/motor
  - Tydligt
- Kritisk massa
- Samverkan utbildning/ företag/offentlig verksamhet
- Stolt och modig
- Hitta sin roll och målbild

Mötet diskuterade värdet med att ha ett personifierat ledarskap med konkreta namn som exempelvis Elvy i Örnsköldsvik, Jan-Erik i Solna, Göran Johansson i Göteborg. Är kommunalrådet symbolen för färdvägen och behöver själva basen skapas ihop med samhället och näringslivet? Ska man bryta ner ledarskapet i egenskaper? Är en trovärdig person som kan få med sig folk som gör arbetet en god ledare? Eller är bra ledare de personer som inte syns och har en lång framgång bakom sig?

### Hemuppgift

Beskriv visionen "Sveriges bästa företagsservice" för dina kollegor och ta med responsen nästa gång! Känner du någon som borde vara med i gruppen? Bjud med den/dem!

### Nästa träff

Fredag 7 maj 09:00-12:00 på Sundsvall Business Region, Sjögatan 13.

### Deltagarlista 25 mars 13:00-16.00 Sundsvall Business Region

Namn	Organisation
Leif Nordin	Norrporten
Örjan Folkesson	Sundsvalls Tidning
Bertil Lindström	Sundsvalls kommun
Stefan Söderlund	Sundsvalls kommun
Edith Andresen	Processeriet
Thomas Engholm	Sundsvall kommun SBR
Peter Byström	Investera/BFAB
Pernilla Berg	Investera i Sundsvall AB/SBR
Bo Tjälldén	Norrvidden Fastigheter
Leif Nilsson	Sundsvalls kommun SBK

Medverkande:

Åsa Nyberg, Sundsvall Business Region, dokumentation och anteckningar