

Programråd B – Service till befintliga företag

Datum: 2010-03-18 • 09:00-12:00 • Sundsvall Business Region, Sjögatan 13

Processledare: Pontus Jämthag, PS-gruppen

Inledning

Pontus börjar med att rekapitulera resultatet av Analysseminarium 1 (2010-02-23) och fångar upp de tankar som landat efteråt. Mötesdeltagarna tyckte alla att det första analysseminariet varit bra med hög energi och höga förväntningar på resultat. Gruppen (mötet) sammanfattade att de viktigaste resultat av arbetet skall vara en gemensam handlingsplan och gemensamma spelregler och verifierar att bilden av servicegivarna (även refererat till som *service providers*) är för splittrade och att många organisationer upplevs gå in i varandra.

Ett grundantagande gruppen gör är att den stora potentialen för Sundsvalls tillväxt är de befintliga bolagens verksamhet. Gruppen ifrågasätter även varför intresset för service till befintliga företag inte är större och varför fler *service providers* inte är representerade. Ytterligare en diskussion framkom varför fler företagare inte deltar.

Ett flertal av deltagarna ifrågasatte meningen med att verka i grupperingen när man egentligen inte har kunskap om vad företagen faktiskt har behov av eller önskemål om, och frågan om vad "företagskartläggningen" kan bidra med engagerade flertalet. Projektledningens representant (Bea Einarsson) förklarade att tanken bakom är att gruppen med sin analys och sina erfarenheter av service till företag är bäst lämpade att identifiera de processer som är viktiga för företagstillväxt och ha något viktigt att säga i frågan: vad är det vi skall vara bra på.

Frågan om 'mandat' kom upp, hur tillskansar gruppen sig mandatet och legitimiteten att ta fram en handlingsplan som skall gälla för hela Sundsvall?

"Uppdraget" - utgångspunkter och innehåll i vårt arbete i processen

- Få en uppfattning av behov (på en hög nivå). Idén om att under resans gång hitta en referensgrupp bestående av företagare uppkom för att testa att vi är på rätt bana
- Värdegrund
- Hitta och använda "Best practice"
- Målbild
- Tydliggöra serviceutbudet. Samtliga i gruppen efterfrågade en aktörskarta för att tydliggöra tjänsteutbudet och helheten ur ett företagarperspektiv. Gruppen var enig om att det finns ett tydligt behov av att tydliggöra den servicestruktur som finns för företag, att hitta en beskrivning på de tjänster vi bör leverera och framför allt ge oss själva tid att uppnå det
- Synliggöra serviceutbudet
- Beskriva vem som gör vad
- Bygga/utveckla nätverk (erbjuda struktur för detta)

- Det uppfattade uppdraget är att ta reda på vilka behov företagen faktiskt har, sett ur deras perspektiv. Gruppens uppgift blir att ta reda på det man behöver ha kunskap om
- Gruppen talade om att ta fram en "kravspecifikation" eller en uppdragsbeskrivning till ett framtida Sundsvall Business Region
- Gruppen var tämligen enig om att alla grupperns arbete bör "fusioneras" så att man kan hitta synergier och korsbefruktningar mellan programråden

Målgruppen "Befintliga företag"

- Målgruppen för arbetet är befintliga företag som har en årsomsättning motsvarande minst en årsomsättning på 700 000 sek. Vi kom fram till att, till en början, avgränsa det geografiska området till Sundsvalls kommun. Om det fungerar där tror gruppen att vi bör kunna "växla upp" och ta med ett större geografiskt område. Vidare ska företaget ha gjort minst ett bokslut

Målbild för gruppens arbete

- Förenkla!
- "One stop shop"
- Upplevelsen av
 - Företagsnytta
 - Servicegrad

Saker att fundera på till nästa gång – "Hemuppgift"

- Om ni servar/stöttar befintliga företag
 - Vem är er kund (hur ser den typiska kunden ut)?
 - Vilken nytta tycker ni att ni levererar?
- Om ni är kund till en som servar befintliga företag
 - Vem är er leverantör (om ni har flera, ta gärna med alla)?
 - Vilken nytta tycker ni att de levererar?
- Nils Gärdegård (Sundsvalls kommun/FAVI) gav dessutom sig själv uppgiften att kolla upp 5 företags utvecklings- och rekryteringsbehov

Nästa träff är den 4 maj kl. 09:00-12:00 på Sundsvall Business Region, Sjögatan 13.

Deltagarlista

Namn	Organisation
Lennart Andersson	Sundsvalls kommun
Roine Amonsson	SPV
Susanne Klockar Öhrnell	Sundsvalls kommun/Stadsbyggnadskontoret
Jan-Olov Lampinen	Miljönämnden Sundsvalls kommun (vice ordf)
Mårten Andersson	Sundsvallsbanken
Stefan Gradin	Äkroken SciencePark
Bengt Sandström	Design i Västernorrland
Ulf Karnell	Bolagsverket
Nils Gärdegård	Sundsvalls kommun /Favi
Birgitta Dahlén	Agera arbetsgivarringen
Oskar Blom	Nordea

Medverkande:

Beatrice Einarsson (mötessekreterare) Sundsvall Business Region

Edith Andresen (följeforskare) Processeriet