

## Programråd D - Service till besöksnäringen

Datum: 2010-03-22 • 13:00-16:00 • Sundsvall Business Region, Sjögatan 13

Processledare: Erik Häggström – Prepace Performance

### Dagens agenda

1. Mål & Syfte
2. Bakspeglern
3. Önskvärd framtid
4. Vad behöver hända?
5. Vad gör vi nu?

### Gemensamma utgångspunkter

Runt vart och ett av borden fick deltagarna uppgiften att finna två saker de har gemensamt. Diskussionerna kan summeras som att alla jobbar och känner ett engagemang i att det går bra för Sundsvall och alla jobbar med värdskap och att skapa bilder av Sundsvall på olika sätt.

### Bakspeglern

Gruppen sammanfattade tillsammans det första analysseminariet från 23 februari för att alla skulle få något så när samma möjlighet till utgångsläge, med särskild beaktning för de som inte deltog på första seminariet. Gruppen enades om tre punkter:

- Vi skall vara stolta över Sundsvall
- Bra att processen spänner över ett år så att vi blir uthålliga.
- Det finns idag en brist på samverkan och bilden av hur vi arbetar och vad vi jobbar med är otydlig. Det finns även ett önskemål om både tydligare och bättre ansvar.

### Mål, Syfte och Visionen

Utgångspunkt för grupparbetet var formuleringen: Om vi går på besök i Sundsvall 2015, vad har vi då som vi inte har idag?

Gruppen delades in i mindre grupper som diskuterade fram ett antal punkter. Dessa punkter diskuterades sedan i de övriga grupperna och blev färre. Slutligen fick alla välja ut fyra punkter som man ansåg var kritiska framgångsfaktorer för Sundsvall som besöksstad. Dessa var:

- Stolthet
- Levande innerstad
- Unikit
- Bra resecentrum

### Nästa träff

Måndag 3 maj 13:00-16:00 på Sundsvall Business Region, Sjögatan 13, våning 3

*OBS!* Om det visar sig att vi blir trångbudda kommer vi att byta lokal vilket i sådana fall meddelas via mejl, veckan innan aktuellt datum.

## Deltagarlista Programråd D 22 mars 13:00-16:00

Anna Dahlgren	Stenstan i Sundsvall AB
Elisabeth Eng Åkerlund	Norra Berget
Camilla Nilzén	Sundsvalls Kommun
Thomas Lundmark	Pipeline Sundsvalls Musikforum
Ulrika Sahlin	Clarion Cillection Hotel Grand
Ulrika Edström	Sundsvalls Gatufest
Jonas Albecker	Best Western Hotel Baltic
Johan Nikula	Konferensstaden
Palle Sjölander	Stenstan i Sundsvall AB
Jerry Thåström	FHP Sundsvall Aveny
Sven Nordström	Sundsvall Kommun, Museet
Roger Andersson	Kultur&Fritid
Johan Lindstammer	VisitSundsvall
Tina Stjernberg	VisitSundsvall
Lars Nylén	Sundsvalls Tidning
Ulf Broman	Kustvägen
Benny Eriksson	Konferensstaden
Maria Boija	Sundsvall Arena
Maria Åslin	Sundsvall Arena
Stina Feil	Sundsvalls Kommun
Ulla Näsman	Sundsvalls Kommun Kultur&Fritid
Frans Costell	Entré Sundsvall

### Medverkande:

Beatrice Einarsson, Sundsvall Business Region - Mötessekreterare

Åsa Nyberg, Sundsvall Business Region - Dokumentation

Edith Andresen – Processeriet - Följeforskning